

	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВО Декларация на ръководството за осигуряване на непристрастността	Код Ф 4.1-1 Версия 4 Редакция 01 Стр. 1 от 1
---	---	---

Декларация на ръководството за осигуряване на непристрастността

Управителят на „МОБИЛ ЛАБ“ ООД декларира, че гарантира пълната непристрастност и независимост на лабораторните дейности на ЛИ, в рамките и обхвата на декларираната и компетентност.

Ръководството на Лабораторията за изпитване гарантира, че ЛИ и персоналет и не са подложени на вътрешен и външен търговски, финансов, административен или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството и достоверността на извършваните лабораторни дейности и да постави под съмнение нейната непристрастност и независимост.

Ръководството на ЛИ гарантира, че лабораторията е независима от дейността на клиентите си, като не предоставя консултации и не участва в производствената им дейност.

Лабораторията за изпитване е структурно звено към „МОБИЛ ЛАБ“ ООД – Русе и е с осигурена независимост на дейността си в структурата на дружеството.

Персоналет на ЛИ изпълнява всички дейности съвместно, като избягва конфликт на интереси, при строго съблюдаване на непристрастността и независимостта.

ЛИ носи цялата отговорност за непристрастността на своите дейности обективно, честно, безкористно и уравновесено, при спазване на неутралност и всякаква липса на конфликт на интереси, пристрастие и дискриминация, като гарантира еднакво отношение към всички свои клиенти и не извършва преференциално обслужване под никаква форма.

ЛИ и персоналет и не се ангажират с никакви дейности, които могат да бъдат в конфликт с техните непристрастност и независимост на преценката относно дейностите им по провежданите изпитвания и пробовземания.

ЛИ поема отговорността пред клиентите си за причинени щети от доказани по законов ред грешни или неверни резултати съгласно застрахователна полица, която се подновява ежегодно след изтичането и.

ЛИ не е част от юридическо лице, което има взаимоотношения заплашващи непристрастността ѝ, както и не участва в управлението и дейността на клиентите си по следните начини:

- чрез недопускане на взаимоотношения основани на собственост с „МОБИЛ ЛАБ“ ООД – Русе, с други структури в рамките на дружеството или с външни за ЛИ клиенти;
- чрез недопускане на взаимоотношения на ръководството на ЛИ и персонала ѝ, основани на свързани лица, обща собственост или ресурси;
- чрез недопускане на споделени ресурси, финанси и договори;
- чрез не участие в маркетинг, включително създаване и популяризиране на търговски марки;
- чрез недопускане на връзки с клиенти, включително плащане на комисионни за продажби или друг стимул за привличане на нови клиенти;
- чрез коректни взаимоотношения с регулатори и др.

ЛИ извършва изпитване на проби/ извадки, съобразно нуждите на клиентите, по начин удовлетворяващ изискванията на т. 4.1 от БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

ЛИ има пълна самостоятелност при извършване на изпитванията и издаването на съответните Протоколи от изпитване.

ЛИ не допуска влияние на външни за Лабораторията лица и организации върху резултатите от изпитването.

Трудовото възнаграждение на персонала на ЛИ не зависи от броя на проведените изпитвания и от получените резултати.

На всички заинтересовани страни се предоставя свободен достъп до услугите на ЛИ. Не съществуват каквито и да било затрудняващи финансови или други условия по отношение на предоставяните от Лабораторията за изпитване услуги. Процедурите, по които ЛИ функционира, ще бъдат прилагани без дискриминация към всички клиенти.

Декларираме, че няма да оказваме влияние върху лабораторните дейности извършвани от ЛИ, както и върху резултатите от изпитване.

Дата: 01.12.2018 г.

УПРАВИТЕЛ на „МОБИЛ ЛАБ“ ООД
/Анелия Василева/